



Manejando el Conflicto, Promoviendo el Diálogo: Iniciativas Canadienses

Paul Warner
Both Sides Now Consulting Inc.

“Nuevas Tendencias Relación Empresa-Comunidad”
Grupo de Diálogo Minería y Desarrollo Sostenible
Lima, 24 de Noviembre 2011



“La Estrategia RSC para el Sector Extractivo” del Gobierno de Canadá (2009)

Construcción de la capacidad de manejar la extracción de minerales, petróleo y gas y usar estos recursos para disminuir la pobreza

Establecimiento de la *Oficina del Consejero en Responsabilidad Social Corporativa para el Sector Extractivo*

umentar la competitividad de las empresas extractivas canadienses, así como su capacidad de manejar los riesgos sociales y ambientales

I

II

III

IV

Promoción de las directrices internacionales reconocidas de desempeño en Responsabilidad Social Empresarial

Apoyo para el establecimiento de un *Centro de Excelencia en la Responsabilidad Social Empresarial*

s de



Iniciativas Importantes

- Proyecto *“Manejo y Prevención de Conflicto en el Sector Extractivo”* (Perú)
- *Instituto Canadiense Internacional para las Industrias Extractivas y el Desarrollo*
- *Oficina del Consejero en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para el Sector Extractivo*



Proyecto “Manejo y Prevención de Conflicto en el Sector Extractivo” (Perú)

- Anunciado por el Primer Ministro Harper el 12 de noviembre
- Objetivo: *“ayudar en la promoción del crecimiento económico en el Perú, por una reducción en el impacto de los conflictos sociales relacionados con el uso de recursos naturales”*
- Presupuesto: \$4,89 millones (en dólares canadienses)
- Plazo: 4 años (2011-2015)
- Implementado por la PNUD





Actividades Principales del Proyecto

1. Capacitar a más de 1.000 peruanos en el manejo y la prevención de conflicto
2. Apoyar en la implementación de mecanismos y herramientas para abordar conflictos específicos
3. Apoyar en la creación y operación de oficinas de manejo de conflictos en 8 regiones
4. Apoyar en la creación y operación de mesas de diálogo multisectoriales locales, regionales y nacionales



Instituto Internacional Canadiense para las Industrias Extractivas y el Desarrollo

- Anunciado por el Primer Ministro el 27 de octubre
- Objetivo: *“beneficiar a países socios [de Canadá] mejorando su capacidad de administrar sus recursos naturales respectivos, incluyendo minerales, petróleo y gas”*
- Refleja *“el compromiso de Canadá de apoyar iniciativas, en países en vía de desarrollo, que promueven el crecimiento económico sostenible, generan empleo y reducen la pobreza a largo plazo”*
- Con sede en una universidad canadiense (por elegir)
- Presupuesto desconocido



Actividades Principales del Instituto

- Hacer investigación en el área de políticas para identificar mejores prácticas en la administración del sector extractivo en países específicos
- Coordinar asistencia técnica para gobiernos y comunidades en países en vías de desarrollo, a través de un partnership entre el gobierno canadiense, el sector privado canadiense y la sociedad civil canadiense
- Aprovechar las lecciones aprendidas en la administración del sector extractivo en Canadá



Oficina del Consejero de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del Sector Extractivo



- Oficina establecida en 2009 por una resolución ministerial
- Dra. Marketa Evans
- Dos mandatos:
 - Asesoría (“Advisory”)
 - Revisión (“Review”)



Los dos Mandatos de la Oficina

Mandato de Asesoría

“Asesorar a los grupos de interés sobre las normas de desempeño avaladas”

1. Directivas de la OECD para Empresas Transnacionales
2. Normas de desempeño de la CFI
3. Los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos
4. Iniciativa de Reporte Global

Mandato de Revisión

- Trabajar para la resolución de disputas relacionadas con las normas internacionales avaladas por el gobierno canadiense
- Promover y facilitar un diálogo voluntario constructivo
- Usar mediación basada en el diálogo para “construir la confianza, fortalecer las relaciones a largo plazo, compartir información y aprender”
- No ser “ni juez, ni árbitro, ni organismo de control”



Estado Actual

- Dos casos hasta la fecha (comparable con otros procesos internacionales como OECD)
- El primer caso terminó cuando la empresa involucrada decidió retirarse
- Fuertes críticas de medios y sociedad civil en Canadá (quieren un proceso vinculante con poder de investigación)
- Falta de comprensión por muchas empresas
- Sigue siendo una herramienta potencial para la resolución de conflictos por mediación voluntaria basada en el diálogo



Conclusión

Tres herramientas potencialmente importantes para manejar el conflicto y promover el diálogo entre comunidades y empresas extractivas:

1. Proyecto “Manejo y Prevención de Conflicto en el Sector Extractivo”
 2. Instituto Canadiense Internacional para las Industrias Extractivas y el Desarrollo
 3. Oficina del Consejero en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para el Sector Extractivo
- Mejorar el desempeño social de empresas extractivas canadienses
 - Mejorar el desempeño social y ambiental del sector extractivo en general en Perú y otros países en vías de desarrollo
 - Mejorar la capacidad de instituciones peruanas para prevenir y manejar el conflicto
 - Encontrar soluciones pacíficas, basadas en el diálogo, a disputas entre comunidades peruanas y empresas canadienses, aprovechando un proceso voluntario de mediación ofrecido por el gobierno canadiense